

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A VÝKUP HARDWARE

(dále jen „VOP“)

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi zhotovitelem/kupujícím:

MM PC CB

IČO: 88521290

Sídlo: Otavská 3, České Budějovice

E-mail: info@mmpccb.cz Tel: +420774819887

Web: mmpccb.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a zákazníkem / prodávajícím (dále jen „Zákazník“) při poskytování služeb výpočetní techniky a výkupu komponentů.

1.2. Smlouva je mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřena v momentě písemného (e-mailem) potvrzení nabídky, podepsáním zakázkového/výkupního protokolu nebo schválením objednávky přes webové rozhraní mmpccb.cz.

2. SESTAVENÍ PC Z KOMPONENTŮ ZÁKAZNÍKA

2.1. Předmět služby: Odborná montáž PC sestavy, úprava kabeláže (cable management), případná instalace operačního systému, ovladačů a testy stability z dílů dodaných Zákazníkem.

2.2. Nekompatibilita: Poskytovatel neodpovídá za technickou, rozměrovou či funkční nekompatibilitu dílů, které si Zákazník sám zvolil bez předchozí konzultace.

2.3. Nefunkční komponent (DOA): Zjistí-li Poskytovatel během montáže vadný komponent dodaný Zákazníkem, práce přeruší a díl předá Zákazníkovi k reklamaci u jeho prodejce. Poskytovateli v takovém případě vzniká nárok na úhradu již vykonané diagnostiky.

3. SERVIS, DIAGNOSTIKA A ÚDRŽBA PC

3.1. Diagnostika: Před provedením opravy nebo údržby provede Poskytovatel diagnostiku závady. Diagnostika je zpoplatněna dle platného ceníku. V případě, že Zákazník po diagnostice schválí následnou opravu, může být cena diagnostiky započtena do ceny opravy.

3.2. Záloha dat: Poskytovatel neručí za případnou ztrátu či poškození dat uložených na datových nosičích (SSD/HDD) v průběhu servisního zásahu či diagnostiky. Zákazník je povinen svá data před předáním zařízení zálohovat.

3.3. Vyčištění a údržba: Při fyzickém čištění PC (přepastování, profouknutí) Poskytovatel neodpovídá za skryté vady HW, které se projeví v důsledku předchozího přehřívání či zanedbané údržby před přijetím do servisu.

4. VÝKUP POUŽITÉHO HARDWARE A PROTIÚČET

4.1. Vlastnické právo a původ: Zákazník (Prodávající) prohlašuje a zaručuje, že vykupovaný hardware je v jeho výhradním vlastnictví, neváznou na něm práva třetích osob (např. leasing, zástavní právo) a nepochází z trestné činnosti.

4.2. Testování při výkupu: Výkupní cena je stanovena až po fyzickém a funkčním otestování komponentů Poskytovatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo výkup odmítnout, pokud hardware nevyhovuje technickým požadavkům nebo vykazuje skryté vady.

4.3. Smazání dat: Při výkupu datových nosičů (HDD/SSD) provede Poskytovatel jejich formátování/smazání. Poskytovatel však nenese odpovědnost za data, která na nosiči zůstala před jeho předáním.

4.4. Výkupní protokol: O výkupu je vyhotoven výkupní protokol nebo kupní smlouva. Nárok na vyplácení výkupní ceny vzniká Zákazníkovi po úspěšném otestování HW a podpisu protokolu.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

5.1. Odpovídání za vady služeb: Poskytovatel odpovídá za to, že služba (montáž, servis) byla provedena odborně a řádně. Poskytovatel odpovídá za vady, které má služba v momentě předání. Na samotné dodané nebo servisované komponenty Zákazníka se neposkytuje samostatná prodloužená smluvní záruka.

5.2. Záruka na dodané náhradní díly: Pokud Poskytovatel při servisu dodá nový vlastní díl, platí na tento konkrétní díl zákonná záruční doba.

5.3. Vyloučení odpovědnosti: Odpovědnost Poskytovatele se nevztahuje na vady vzniklé pozdějším neodborným zásahem Zákazníka do PC, softwarové chyby (viry, úprava BIOSu Zákazníkem) ani na výrobní vady komponentů.

6. CENA, PLATBY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

6.1. Ceny za služby se řídí ceníkem na webu mmpccb.cz nebo individuální e-mailovou kalkulací. Platba probíhá v hotovosti nebo převodem na účet při předání hotové zakázky.

6.2. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů. Udělením souhlasu se zahájením servisních či montážních prací před uplynutím této lhůty spotřebitel bere na vědomí, že po úplném vykonání služby právo na odstoupení zaniká (§ 1837 občanského zákoníku).

6.3. Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění zakázky v souladu s GDPR.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.7.2026